



# CARTA DEI SERVIZI

Agriturismo Le Tre Rose

---



# CARTA DEI SERVIZI

Gentili Ospiti,

abbiamo il piacere di porgervi il più cordiale benvenuto. Su questa pagina potete prendere visione della Carta dei Servizi dell'Agriturismo Le Tre Rose. Queste informazioni consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che possiamo offrirvi per garantire un piacevole soggiorno presso la nostra struttura.

L'ingresso al nostro agriturismo comporta la piena accettazione ed osservanza del presente regolamento.

## Lo Staff

I membri dello staff saranno il punto di riferimento per qualsiasi problema si possa presentare durante il vostro soggiorno, e per qualunque approfondimento sui servizi dell'Agriturismo a vostra disposizione, ma anche per informazioni turistiche riguardanti dintorni, eventi e manifestazioni locali e curiosità riguardanti il territorio.

## Prenotazioni

Le prenotazioni possono essere effettuate sia telefonicamente che via e-mail o tramite modulo presente sul nostro sito internet. Una volta verificata la disponibilità, sarà nostra premura rispondere entro le 24 ore dalla richiesta. In ogni caso l'Agriturismo confermerà per iscritto la prenotazione e le condizioni offerte, richiedendo eventualmente i dati della carta di credito dell'ospite.

## Check-in

Dalle ore 14.00 alle ore 19.00 del giorno dell'arrivo.

Vi preghiamo di comunicare sempre l'orario di arrivo previsto al fine di accogliervi al meglio. All'arrivo, è obbligatorio, per tutti gli ospiti, esibire un documento personale valido per consentire le registrazioni previste dalla legge.

Qualora i gentili ospiti subiscano un imprevisto o non riescano a raggiungere la struttura nell'orario comunicato, potranno contattarci al numero +39 351 9227660 per avvertire del ritardo o per avere informazioni su come poterci trovare.

Dopo 24 ore di ritardo sul previsto arrivo, se non perverrà comunicazione, la prenotazione verrà considerata annullata con penali previste.

# CARTA DEI SERVIZI

## Check-out

Vi chiediamo di effettuare il check-out entro le ore 10.00.

Preghiamo di non lasciare cibo o bevande all'interno della camera.

Nel caso vi fosse necessità di trattenerci più a lungo, preghiamo di comunicarlo in anticipo per consentire il miglior svolgimento delle nostre attività.

La partenza anticipata non dà diritto a nessun rimborso.

## Pagamenti

Il saldo del soggiorno verrà versato al momento del check-in.

I metodi di pagamento accettati presso la nostra struttura sono: contanti, bancomat e carte di credito.

Eventuali fatturazioni particolari vanno richieste il giorno prima della partenza.

## Imposta di soggiorno

L'imposta, con importo pari a 1,00 € si applica ad ogni alloggio (ossia per ogni persona e per ogni soggiorno), fino ad un massimo di 4 pernottamenti consecutivi, anche ripetitivi, per il periodo di pagamento (trimestre) con riferimento alla tipologia delle strutture ricettive alberghiere ed extra alberghiere, situate nel territorio del Comune di Rosignano Monferrato, come disciplinate dalle vigenti norme regionali in materia di turismo.

## Politica di cancellazione

La disdetta della prenotazione dovrà pervenire tramite e-mail a: [booking@cantinazanello.it](mailto:booking@cantinazanello.it)

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

- sino a 15 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale;
- a 15 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 50% dell'importo della prima notte;
- dal giorno prima della data di arrivo e in caso di mancato arrivo senza alcun avviso, sarà addebitato sulla carta di credito l'importo della prima notte.
- In caso di partenza anticipata sarà addebitato l'intero costo del soggiorno prenotato.

# CARTA DEI SERVIZI

## I Servizi principali

### La colazione:

La prima colazione viene servita nell'area ristorante dalle ore 08.00 alle ore 10.00. Su richiesta è possibile anticipare l'orario.

### Riassetto camere:

Il cambio biancheria è previsto ogni tre giorni.

Possono essere richieste pulizia e forniture di biancheria extra a pagamento.

I bagni sono dotati di prodotti per la cura della persona e di asciugacapelli.

Nelle camere è a disposizione degli ospiti un bollitore con vari infusi.

### Internet:

Il Wi-Fi è gratuito con password che verrà fornito al momento del check-in.

### Furto e smarrimento:

La proprietà non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.

### Parcheggio:

Il parcheggio, adiacente alla struttura è pubblico e gratuito ma non è custodito: pur non sussistendo particolari rischi per i vostri mezzi vi consigliamo, per maggior sicurezza, di chiudere a chiave le autovetture.

### Animali domestici

Gli animali domestici non sono ammessi nel nostro Agriturismo.

### Riscaldamento

L'impianto è autonomo. La temperatura può essere variata ruotando il termostato posto all'interno di ogni camera.

Al fine di evitare eccessivi consumi e per una migliore funzionalità, si prega di prestare particolare attenzione a che porte e finestre restino chiuse mentre l'impianto è in funzione, soprattutto in vostra assenza.

### Segnalazione delle rotture

I gentili ospiti sono pregati di segnalare eventuali rotture accidentali provocate durante il soggiorno.

### Segnalazione di guasti e inconvenienti

Sarà molto gradita la tempestiva segnalazione di guasti o altri inconvenienti, ci aiuterà a migliorare i nostri servizi.

# CARTA DEI SERVIZI

## Chiavi

Agli ospiti vengono consegnate le chiavi della camera e del portone d'ingresso. In caso di smarrimento delle stesse, deve essere data tempestiva comunicazione al gestore. Il costo della sostituzione verrà addebitato. Per questioni di sicurezza si prega di chiudere sempre il portone d'ingresso e la porta della camera.

## Regolamento per il rispetto di tutti

All'interno delle camere e negli spazi comuni interni è assolutamente vietato fumare, utilizzare nelle camere apparecchi per il riscaldamento extra e fiamme libere, consumare cene o pranzi nelle camere, spostare o fare uso improprio di mobili, letti e corredo.

Eventuali danni e/o deterioramenti provocati dagli ospiti alle attrezzature dell'Agriturismo sono a carico degli ospiti stessi.

Non è permesso accogliere ed ospitare nelle camere persone non registrate.

Sarà responsabilità degli ospiti custodire oggetti personali di valore, sia nelle camere sia nelle zone comuni dell'Agriturismo. Si declina ogni responsabilità per smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di proprietà.

Vi invitiamo ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri ospiti, degli animali, degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'Agriturismo.

Si pregano i gentili ospiti di tenere la televisione ed eventuali impianti musicali ad un volume che rispetti l'armonia dell'ambiente, in particolar modo negli orari di riposo: dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 23:00 alle 09:00.

Alcune delle aree aziendali sono vietate o chiuse, per la sicurezza di tutti si chiede di rispettare i cartelli di divieto.

I bambini all'interno dell'agriturismo devono SEMPRE essere accompagnati da un adulto responsabile, la Direzione declina ogni responsabilità per incidenti accorsi a bambini lasciati incustoditi.

# CARTA DEI SERVIZI

## Trattamento dei dati personali

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

**Lo Staff di Agriturismo Le Tre Rose vi ringrazia per la collaborazione.**